

あいちトリエンナーレ 2013 運営管理業務にかかる質問と回答 (vol.1)

◇運営管理業務仕様書

履行場所

- Q. 当該業務仕様書における岡崎地区にかかる業務はどの項目か。
- A. あいちトリエンナーレ 2013 運営管理業務仕様書第5の「(3) チケット販売・管理業務」、「(4) ボランティア管理業務」のうち「オ 追加募集」、「カ ボランティア説明会の実施」、「ケ ボランティア手帳」、「コ ボランティア交流会」及び「サ その他(イ)」である。
- なお、以上の業務以外については、別に委託予定です。

事業の概要

- Q. 岡崎地区の休館日及び開館時間が未定となっておりますが、経費の積算はどのようにすればよいか。
- A. 岡崎地区については、「チケット販売・管理業務」の経費積算に当たり、休館日及び開館時間を長者町会場と同様の設定としてください。

まちなか会場警備・清掃業務

- Q. まちなか会場の有人警備(巡回)は15ヶ所程度で巡回頻度2時間に1回程度となっているが、15ヶ所の建物は何キロ以内に点在しているのか。
- A. 長者町会場及び納屋橋会場を含み、概ね1.0km四方の範囲の中で点在することを想定しています。

(参考：2010での活動範囲)

- ・長者町会場(名古屋市中区錦2丁目内)：24か所
- ・納屋橋会場(名古屋市中区栄1丁目2番)：1か所
- ・中央広小路ビル(名古屋市中区錦3丁目21番)：1か所

- Q. 有人警備(常駐)が5か所程度となっておりますが、そのうち機械警備の設備がある施設は何か所か。また、施設名がわかれば教えてほしい。
- A. 現在のところ、機械警備の設備を有する建物は未定です。

- Q. (イ)業務内容についての項目は有人警備(常駐)の5か所のみ該当する業務内容か？
- A. 「(イ)業務内容」に掲げた業務は、有人警備(常駐)が主体になるものと想定していますが、提案者の警備業務実績を活かし、常駐と巡回を活用した効果的かつ効率的な体制を執っていただきたいと考えています。

チケット販売・管理業務

Q. 「現代美術展チケットの券種と販売期間」はいつ決定するか。

A. 本業務の契約締結時には決定する予定です。なお、契約締結後、速やかに手続きをすすめていただく必要がある事項については以下のとおりです。

- ・チケットに関する電話問い合わせに対応する体制を整えるとともに、その電話番号を取得していただく必要があります。
- ・電子チケット販売（チケットぴあ、e-plus、コンビニエンスストア等）の手続きをすするとともに、必要なコード（Pコード、Lコード等）を取得する必要があります。